

БОДЛОГЫН БАРИМТ БИЧГИЙН ҮР НӨЛӨӨ ИРГЭДИЙН ҮНЭЛГЭЭНИЙ ҮР ДҮН, ЗӨВЛӨМЖ, ТАЙЛАН



МОНГОЛ УЛСАД ИЛ ТОД БАЙДАЛ ОЛОН
НИЙТИЙН ОРОЛЦООГ НЭМЭГДҮҮЛЭХЭД НИЙГМИЙН
ЭГЭХ ХАРИУЦЛАГЫГ БЭХЖҮҮЛЭХ НЬ
MASAM-2

ЗАВХАН АЙМАГ

2023 он

АГУУЛГА

УДИРТГАЛ

БҮЛЭГ.1 СУДАЛГААНД ОРОЛЦОГЧИЙН ТАЛААРХ ЕРӨНХИЙ МЭДЭЭЛЭЛ

- 1.1. Судалгааны арга зүй, үндэслэл, зохион байгуулалт, удиртгал

БҮЛЭГ.2 САЛБАР ЧИГ ҮҮРГИЙН ҮНЭЛГЭЭ

- 2.1. Эрүүл мэндийн салбарын үнэлсэн байдал
- 2.2. Боловсролын салбарыг үнэлсэн байдал
- 2.3. Соёл, спорт нийтийн биеийн тамирын үйлчилгээг үнэлсэн байдал
- 2.4. Авто замын засвар, бохир ус, хог зайлуулах ажлыг үнэлсэн байдал
- 2.5. Аюулгүй байдал, шударга ёсыг үнэлсэн байдал
- 2.6. Хүнс, хөдөө аж ахуй салбарыг үнэлсэн байдал
- 2.7. Эрүүл орчныг үнэлсэн байдал
- 2.8. Ажил эрхлэлт, нийгмийн даатгал талаарх иргэдийн үнэлгээ
- 2.9. Татварын үйл ажиллагааг үнэлсэн иргэдийн үнэлгээ
- 2.10. Уул уурхайн салбарын үйл ажиллагааг үнэлсэн үнэлгээ
- 2.11. Засаглалыг үнэлсэн байдал

БҮЛЭГ.3 ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАР, ХҮРТЭЭМЖ

- 3.1. Иргэдийн төрийн байгууллагаас авдаг үйлчилгээ
- 3.2. Иргэдийн төрийн үйлчилгээний чанарыг үнэлсэн байдал
- 3.3. Иргэдийн төрийн үйлчилгээний хүртээмжийг үнэлсэн байдал
- 3.4. Иргэдийн төрийн албан хаагчийн харилцааны соёл, ёс зүйг үнэлсэн байдал
- 3.5. Сүүлийн жилд хийсэн үр дүнтэй ажил
- 3.6. Иргэдэд тулгамдаж буй нэн тэргүүнд шийдвэрлэх асуудал
- 3.7. Шинэ сэргэлтийн бодлогын хүрээнд хэрэгжүүлэх ажлын санал

БҮЛЭГ.4 ХАВСРАЛТ

- 4.1. Үнэлгээний удирдамж
- 4.2. Үнэлгээний маягт

Удиртгал

Иргэний үнэлгээг “Монгол улсад ил тод байдал олон нийтийн оролцоог нэмэгдүүлэхэд нийгмийн эгэх хариуцлыг бэхжүүлэх нь” төслийн хүрээнд хийв. Энэхүү үнэлгээ нь хөрөнгө оруулалт, төсвийн ил тод байдал, төрийн үйлчилгээний чанар, хүртээмж, төрийн албан хаагчдын ёс зүй болон орон нутгийн боловсруулсан бодлогын баримт бичгийн хэрэгжилтийн талаар иргэдийн санал, үнэлгээг авч боловсруулан үр дүнг бодлого боловсруулагч төрийн захиргааны байгууллага, удирдлагад танилцуулан холбогдох асуудлуудыг дэвшүүлэх, шийдвэрлүүлэх улмаар төрөөс иргэдэд үзүүлэх үйлчилгээний хүртээмж, ил тод шуурхай, чанартай байдлыг нэмэгдүүлэх зорилготой юм. Асуумж, үнэлгээг Завхан аймгийн Тамгын газар, нөгөө талаас “Оюунлаг таны туслагч” НҮТББ харилцан ойлголцолын санамж бичиг байгуулан удирдамж, зааврыг холбогдох хууль тогтоомжуудыг үндэслэн 2023 оны 01 сарын 10-аас 04 сарын 25 өдрүүдэд хийж гүйцэтгэлээ.

Үнэлгээний үндэслэл, арга зүй, хамрах хүрээ, чанар

Судалгааны арга зүй: Иргэдийн асуулгын мэдээллийг цуглуулахдаа аль болох бүх сум, иргэдийн төлөөлөлийг хамруулах зорилгоор 24 сумаас 2 шатлалт статистик санамсаргүй түүврийн аргаар мэдээллийг цуглуулсан. Мэдээллийг цуглуулахдаа Статистикийн тухай хууль, Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлын тухай хууль, Хувь хүний нууцын тухай хууль, Төрийн бус байгууллагын тухай хууль болон бусад холбогдох хууль тогтоомж, аргачлал, гарын авлага, төслөөс өгсөн чиглэл зэргийг үндэслэн хийсэн болно.

Судалгааны чанар: Судалгааны мэдээлэл цуглуулах ажлыг албан ёсоор томилогдсон 62 ажилтан гүйцэтгэсэн. Судлагааны мэдээлэл цуглуулах ажилтнуудад боловсруулсан удирдамж, заавар аргачлалын дагуу нэгдсэн сургалтыг зохион байгуулан, ажлын хэсгээс байнгын заавар, зөвлөмжөөр ханган ажилаллаа.

Мэдээлэл цуглуулах явцад дараах хэд хэдэн хяналтуудыг хийж гүйцэтгэв.

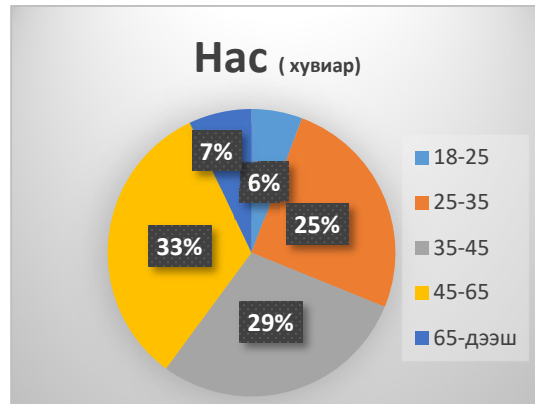
1. **Утсан хяналт:** судалгаанд оролцогчид руу утсаар ярьж судалгаанд хамрагдсан эсэх, мэдээллийг үнэн зөв бөглөсөн эсэхийг тодруулан шалгасан
2. **Техникийн хяналт:** Ажлын хэсгийн гишүүд судалгааг авч байх үед зарим сум, багаар явж судалгааны ажилтай танилцан заавар зөвлөмжийг өгч ажилласаны зэрэгцээ програмын дагуу логик шалгалтуудыг хийсэн болно.
3. **Шинжээчдийн хяналт:** Судалгааны үйл явц, зорилтот түүвэр, санал асуулгын материалуудыг нэгж бүрчлэн нягталж нэгтгэлийг нэгдсэн боловсруулсан бүтэцийн дагуу нэгтгэн боловсруулав.

Судалгааны түүвэр: Иргэдээс мэдээлэл цуглуулах явц 2023 оны 02 сарын 13-аас 03 сарын 24-ны хооронд Завхан аймгийн 24 сумдыг хамруулан 2 шатлалт санамсаргүй түүврийн аргаар хийж гүйцэтгэсэн. Мэдээллийн түүврийг сонгохдоо аймаг, сумын 2022 оны эцсийн суурин хүн амын 18-аас дээш насны иргэдийг хамруулав. Хүн амын тооноос хамааран үнэлгээнд хамрагдах хүний тоог тодорхойлон хүн амын бүх төлөөлөлийг хамруулах зорилгоор төрийн албан хаагч, хувиараа хөдөлмөр эрхлэгч, бизнес эрхлэгч, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэн, ажилгүй гэх мэт төлөөллийг хамруулсан болно.

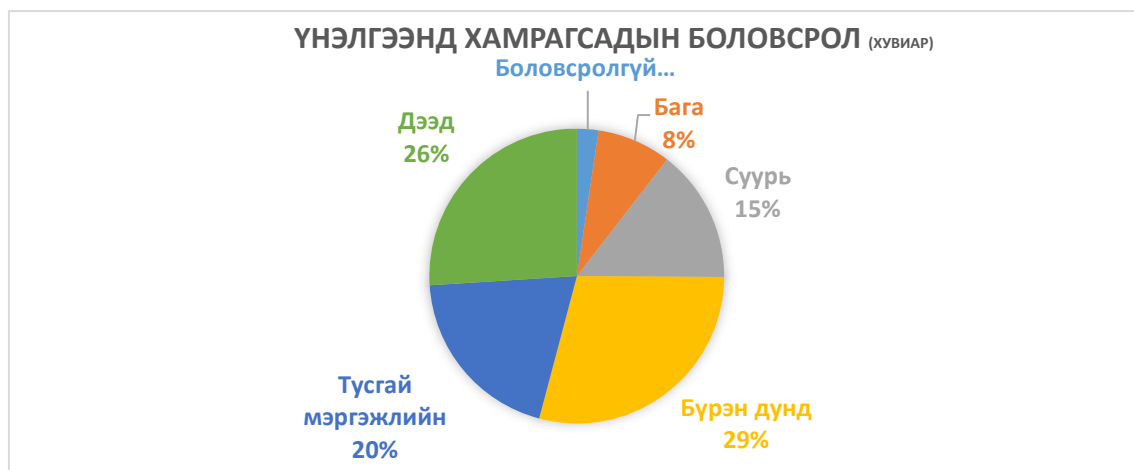
Судалгааны хамрах хүрээ: Завхан аймгийн 23 сум, аймгийн төв Улиастай сумын зургаан багийн нийт 1554 иргэдийг хамруулсан. Уг судалгааны ажлыг хаалттай 67 асуулт, нээлттэй 4 асуулт бүхий нийт 3 бүлэг 71 асуумжаар зохион байгууллаа.

НЭГ. СУДАЛГААНД ОРОЛЦОГЧДИЙН ЕРӨНХИЙ МЭДЭЭЛЭЛ

Иргэдийн судалгааны үр дүнг шийдвэр гаргагч болон иргэдэд аль болох ойлгомжтой байх зорилгоор Хүснэгт, диаграмм, графикийн хэлбэрт оруулж хийсэн болно.



Үнэлгээнд хамрагдсан 1554 иргэдийн 55 хувийг нь эмэгтэй, 45 хувийг нь эрэгтэйчүүд эзэлж байна. Насны бүтцээр нь авч үзвэл: 7 хувь нь 18-25 насны, 25 хувь нь 25-35 насны, 29 хувь нь 35-45 насны, 33 хувь нь 45-65 насны, 6 хувь нь 65-аас дээш насны хүмүүс энэхүү санал асуулгад хамрагджээ.



Үнэлгээнд хамрагдсан иргэдийг боловсролын түвшингээр нь авч үзэхэд 29 хувь нь дээд боловсролтой, 29 хувь нь бүрэн дунд, 15 хувь суурь боловсролтой, 10 хувь нь бага болон түүнээс доош боловсролтой, 20 хувь нь техник болон МСҮТ, тусгай мэргэжлийн коллеж төгссөн иргэд тус тус эзэлж байна.

Ажил эрхлэлт(хувиар)



Ажил эрхлэлтийн хувьд 20 хувийг Хувийн хэвшил, 14 хувийг Безнис эрхлэгчид, 17 хувь нь малчин, 12 хувь нь ажилгүй, 6 хувь нь ТББ, 12 хувь нь төрийн байгууллагын ажилтнууд, 19 хувь нь бусад буюу ахмад настан, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэд тус тус эзэлж байна. Энэ нь иргэдийн бүхий салбар төлөөллийг хамарсан байна.

ХОЁР. САЛБАР ЧИГ ҮҮРГИЙН ҮНЭЛГЭЭ

Энэ бүлэгт Хэрэглэгчийн үнэлгээний ерөнхий удирдамжийн дагуу нийт 13 салбарыг маш муу, муу, дунд, сайн, маш сайн гэсэн үнэлгээгээр үнэлсэн. Салбар бүрийн гол үр дүнг авч үзье.



2.1 Эрүүл мэндийн салбарыг үнэлсэн байдал

	Таны үйлчлүүлсэн эмнэлгийн ачаалал ямар байна вэ?	Таны үйлчлүүлсэн эмнэлгийн үйлчилгээний чанар ямар байсан бэ?	Таны үйлчлүүлсэн эмнэлгийн дотоод орчин хэр тохилог, ая тухтай, цэвэрхэн байсан бэ?	Түргэн тусламжийн үйл ажиллагаа хэр санагддаг вэ?	Эмч, эмнэлгийн ажилчдын харилцаа, ёс зүйг ямар гэж дүгнэдэг вэ?
Маш муу	3.6	2.9	2.5	3.6	6.1
Муу	11.1	17.0	10.7	16.2	16.6
Дунд	55.8	43.4	44.1	40.9	38.7
Сайн	24.0	31.6	34.5	32.4	30.8
Маш сайн	5.6	5.1	8.2	6.9	7.8

Сүүлийн нэг жилийн хугацаанд эмнэлэгийн салбараар үйлчлүүлсэн иргэнээр тухайн салбарын үйлчилгээ, орчин, ажилчдын харилцаа ёс зүйг үнэлүүлэхэд **эмнэлэгийн ачааллыг** 55.8 хувь нь дунд, 29.5 хувь нь сайн буюу ачаалал багатай, 14.7 хувь нь ачаалал ихтэй гэж дүгнэжээ.

Эмнэлэгийн үйлчилгээний чанарыг дүгнэхдээ 43.4 хувь дунд, 36.7 хувь маш сайн сайн, 19.9 хувь нь маш муу, муу гэсэн үнэлгээг өгчээ үүнээс үзэхэд иргэд эмнэлэгийн үйлчилгээний чанарт сэтгэл ханамж хангалтгүй байна.

Эмнэлэгийн дотоод орчин, ая тухтай байдлыг судалгаанд хамрагдсан иргэдийн 44.1 хувь нь дунд, 42.7 хувь нь сайн, 13.2 хувь муу гэж дүгнэжээ.

Түргэн тусламжийн үйл ажиллагааг үнэлсэн иргэдийн 40.9 хувь дунд, 38.6 хувь нь сайн, 19.8 хувь нь муу гэсэн хариултыг өгчээ.

Эмч эмнэлэгийн ажилчдын харилцаа ёс зүйн хувьд 38.7 хувь нь дунд, 38.6 хувь нь сайн, 22.7 хувь нь муу гэж үнэлжээ.

Зөвлөмж, дүгнэлт:Эрүүл мэндийн салбар үнэлгээг дүнгээр авч үзэхэд 5 асуулгын ихэнх асуудлыг дундаж, харин эмнэлгийн дотоод орчин ая тухтай байдлыг сайн гэж үнэлсэн хэдий ч эмч, эмнэлгийн ажиллагчдын харилцаа ёс зүйг 22.7 хувь муу гэж үнэлж байгаад анхаарч ажиллах хэрэгтэй байна.



БОЛОВСРОЛ

2.2 Боловсрол, Соёл, Спортын салбарыг үнэлсэн байдал

	ЕБС-ийн сургалтын орчин, нөхцөл, сургалтын материалын хангамж хэр байна вэ?	ЕБС-ийн сургалтын чанарт үнэлгээ өгнө үү?	ЕБС-ийн багш нарын ур чадварт үнэлгээ өгнө үү?	Цэцэрлэгийн багш нарын ур чадварт үнэлгээ өгнө үү?
Маш муу	3.7	3.3	3.4	2.1
Муу	15.3	18.2	11.9	8.3
Дунд	41.2	42.4	47.6	37.8
Сайн	33.7	31.0	30.3	43.1
Маш сайн	6.1	5.1	6.8	8.7

Ерөнхий боловсролын сургуулиудын сургалтын орчин, нөхцөл, сургалтын материалын хангамжийг судалгаанд оролцогчдын 41,2 хувь нь дунд, 39,8 хувь сайн, 19,0 хувь нь муу гэж үнэлжээ.

ЕБС-ийн сургалтын чанарыг үнэлэхдээ 42,4 хувь нь дунд, 36,1 хувь нь сайн, 21,5 хувь нь муу гэж үнэлжээ.

ЕБС-ийн багш нарын ур чадварыг 47,6 хувь нь дунд, 37,1 хувь сайн нь 15.3 хувь нь муу гэж үнэлсэн байна.

Цэцэрлэгийн багш нарын ур чадварыг 51,8 хувь нь сайн, 37,8 хувь нь дунд, 10,4 хувь муу гэж дүгнэжээ.

Дүгнэлт, зөвлөмж: Цэцэрлэгийн багш нарын ур чадварыг иргэд сайн үнэлж, ЕБС-ийн сурлагын чанар, материаллаг хангамжийг сайжруулах шаардлагатай гэсэн үнэлгээ гарсан байна.

Соёл, урлагийн үйчилгээ, нийтийн биеийн тамирын хүрэлцээ

	Урлаг, соёлын үйлчилгээнд үнэлгээ өгнө үү?	Нийтийн биеийн тамирын байгууламжийн хүртээмжийг үнэлнэ үү. (Заал, танхим, талбай гм)
Маш муу	4.0	6.3
Муу	18.6	20.9
Дунд	39.9	41.3
Сайн	31.9	26.5
Маш сайн	5.6	5.0

Аймаг, сумдын хэмжээнд Урлаг соёлын үйлчилгээг 39,9 хувь дунд, 37,5 хувь сайн, 22,6 хувь нь муу гэж дүгнэсэн байна.

Нийтийн биеийн тамирын байгууламжийн хүртээмжийг судалгаанд оролцогчдын 41.3 хувь нь дунд, 31,5 хувь нь сайн, 27,2 хувь нь муу гэсэн үнэлгээг өгчээ.

Иргэдийн амьдарч буй газарт чөлөөт цагаа өнгөрөөх газар бий болгох, нийтийн биеийн тамирын хүртээмжийг нэмэгдүүлэх шаардлагатай байна.

Цаашид чөлөөт цагаа зөв боловсон өнгөрөөх соёл амралтын хүрээлэн бий болгох хэрэгтэй байна.Иргэдийн энэхүү саналыг аймаг, сумын хөрөнгө оруулатын бодлого, үйл ажиллагаанд тусган хэрэгжүүлбэл үр дүнтэй байна.

2.3 Авто замын засвар, халтиргаа гулгаа арилгах үйлчилгээг үнэлсэн байдал

	Авто замын засвар, үйлчилгээний ажил хэр хийгддэг вэ?	Цасны цэвэрлэгээ, замын хальтиргаа арилгах үйлчилгээг үнэлнэ үү?
Маш муу	24.2	13.8
Муу	33.8	41.8
Дунд	33.9	34.9
Сайн	7.0	8.5
Маш сайн	1.2	1.0

Иргэдийн үнэлгээгээр авто замын засвар, үйлчилгээний ажлыг 58,0 хувь нь муу, маш муу, 33,9 хувь дунд 8,2 хувь нь сайн гэсэн үнэлгээг өгчээ.

Мөн цасны цэвэрлэгээ, замын хальтиргаа арилгах үйлчилгээг 55,6 хувь нь муу, маш муу, 34,9 хувь нь дунд, 9,5 хувь нь сайн гэж үнэлжээ.

Дүгнэлт, зөвлөмж: Дээрх иргэдийн үнэлгээнээс үзэхэд авто замын засвар, үйлчилгээний ажил, цас замын халтиргаа гулгааны ажлыг сайжруулахад онцгойлон анхаарах шаардлагатай байна.

2.4 Таны амьдарч буй орчны агаарын болон хөрсний бохирдлыг үнэлсэн байдал

	Бохир ус зайлуулах үйлчилгээг та хэрхэн үнэлэх вэ?	Хог зайлуулах үйлчилгээний чанар хэр байна вэ?	Танай гэрийн ойролцоо агаарын бохирдол /өвлийн улиралд/ хэр их байна вэ?	Танай гэрийн ойролцоо хөрсний бохирдол хэр их байна вэ?
Маш муу	20.9	17.6	7.5	7.2
Муу	23.5	27.3	17.5	19.0
Дунд	35.3	36.2	39.7	43.9
Сайн	17.2	15.9	23.6	23.1
Маш сайн	3.0	2.9	11.6	6.8

Бохир ус зайлуулах үйлчилгээг судалгаанд оролцогчдын 44,5 хувь нь муу, 35,3 хувь нь дунд, 20.2 хувь нь сайн гэж үнэлсэн бол хог зайлуулах үйлчилгээний чанарыг 44,9 хувь нь муу, 36,2 хувь нь дунд, 18,8 хувь нь сайн гэж үнэлжээ.

Дүгнэлт, зөвлөмж: Судалгаанд оролцогчдын гэрийн ойролцоо агаарын бохирдлыг үнэлүүлэхэд 39.7 хувь дунд, 35.2 хувь нь сайн, 25.0 хувь нь муу гэсэн үнэлгээг өгсөн бол гэрийн ойролцоо хөрсний бохирдол байгаа эсэхийг асуухад 43.9 хувь нь дунд буюу хөрсний бохирдол бага 29.9 хувь дунд, 26.2 хувь нь муу буюу хөрсний бохирдолтой гэжээ.

Судалгаанд оролцсон иргэдийн үнэлгээгээр 45 хувь нь хангалтгүй үнэлгээ өгч байгаад дүгнэлт хийж бохир ус болон хог зайлуулах үйлчилгээг сайжруулах, агаарын болон хөрсний бохирдлын талаар тодорхой арга хэмжээ авч хэрэгжүүлэх шаардлагатай байна.



2.5 Аюулгүй байдал, шударга ёсыг үнэлсэн байдал

	Таны бодлоор хууль, дүрэм, журам хүн бүрт хэр тэгш үйлчилж байна вэ?	Таны амьдарч буй орчин хэр аюулгүй байна вэ?	Танай гэрийн ойролцоо хүүхэд гадаа тоглоход хэр аюулгүй байна вэ?	102-ийн үйлчилгээний түргэн шуурхай байдлыг үнэлнэ үү?	Цагдаагийн албан хаагчдын харилцааны соёл, ёс зүйг юу гэж дүгнэх вэ?
Маш муу	10.3	5.1	4.6	7.4	9.5
Муу	19.8	11.8	17.3	16.1	23.3
Дунд	47.0	43.7	47.9	45.6	44.2
Сайн	19.2	34.2	26.0	27.0	19.3
Маш сайн	3.7	5.2	4.2	3.9	3.7

Хууль, дүрэм, журам хүн бүрт тэгш үйлчилж байгаа талаар судалгаанд оролцогчдын 47,0 хувь нь дунд, 22,9 хувь нь сайн, 30,1 хувь муу буюу хүн бүрт тэгш үйлчилж чаддаггүй гэсэн үнэлгээг өгсөн байна.

Таны амьдарч буй орчин хэр аюулгүй байдлын үнэлгээнд 43,7 хувь нь дунд, 39,4 хувь сайн, 16,9 хувь хангалтгүй, **танай гэрийн ойролцоо хүүхэд гадаа тоглоход хэр аюулгүй байна вэ?** гэсэн асуулгад 47.9 хувь дунд, 30.2 хувь сайн, 21.9 хувь нь хангалтгүй, **102-ийн үйлчилгээний түргэн шуурхай байдлыг** үнэлэхэд 45.6 хувь дунд, 30.9 хувь нь сайн, 23.5 хувь хангалтгүй, **албан хаагчдын харилцааны соёл, ёс зүйг** 44.2 хувь нь дунд, 23.0 хувь нь сайн, 32.8 хувь нь харилцаа хандлага муу гэж үнэлжээ.

Дүгнэлт, зөвлөмж: Иргэдийн аюулгүй амьдрах орчныг бүрдүүлэх анхаарч, албан хаагчдын харилцааны соёл, ёс зүйг сайжруулах хэрэгтэй байна.



2.6 МАА-ын урьдчилан сэргийлэх, хоршоо жижиг дунд үйлдвэрлэлийн зээлийн үр дүнг үнэлсэн байдал

	Жижиг дунд үйлдвэрлэлийг хөгжүүлэх сангаас олгож буй зээлийн үйлчилгээ	Хоршоо хөгжүүлэх зээлийн олголт, үр дүн хэр байна вэ?	Мал амьтны гоц халдварт өвчнөөс урьдчилан сэргийлэх арга хэмжээ
Маш муу	12.7	6.6	5.0
Муу	20.0	26.1	18.3
Дунд	44.0	42.2	44.1
Сайн	18.0	21.3	30.0

Маш сайн	5.2	3.7	3.6
----------	-----	-----	-----

Хүнс хөдөө аж ахуйн салбарын **жижиг дунд үйлдвэрлэлийг хөгжүүлэх сангаас олгож буй зээлийн үйлчилгээг** иргэд үнэлэхдээ 44.0 хувь дунд, 23,2 хувь нь сайн, 32.7 хувь нь муу, Хоршоо, **сум хөгжүүлэх сангийн зээлийн олголт, үр дүнг 42.2 дунд, 25.0 хувь сайн, 32.7 хувь хангалтгүй гэж үнэлсэн байна.**

Мал амьтны гоц халдварт өвчнөөс урьдчилан сэргийлэх арга хэмжээг иргэд үнэлэхдээ 33.6 хувь нь сайн, 44.1 хувь нь дунд, 22,3 хувь нь муу гэсэн үнэлгээг өгсөн байна.

Дүгнэлт, зөвлөмж: Жижиг дунд, сум хөгжүүлэх сангийн зээлийн олголт, үр дүнг сайжруулан, мал амьтаны гоц халдварт өвчнөөс урьдчилан сэргийлэх арга хэмжээг чанаржуулах хэрэгтэй байна.



7. Эрүүл орчинг үнэлсэн байдал (хувиар)

	ногоон байгууламж, цэцэрлэгт хүрээлэн хэр хангалттай байна вэ?	Цаг уурын мэдээг хэрхэн үнэлэх вэ?
Маш муу	14.9	6.6
Муу	30.2	11.4
Дунд	35.9	35.0
Сайн	15.1	33.7
Маш сайн	3.8	13.3

Ногоон байгууламж, цэцэрлэгт хүрээлэн хангалттай эсэх талаар асуухад 35.9 хувь нь дунд, 18.9 хувь нь ногоон байгууламж хангалттай, 45.1 хувь нь муу буюу ногоон байгууламж, цэцэрлэгт хүрээлэн хангалттай бус хэмээн үзжээ. Цаг уурын мэдээний талаар иргэдийн үнэлгээг тодруулахад 47,0 хувь нь сайн буюу цаг уурын мэдээ үнэн зөв байдаг гэж үзжээ.



2.8 Ажил эрхлэлт, нийгмийн даатгал талаарх иргэдийн үнэлгээ

	Та шинээр гарч буй ажлын байрны талаарх мэдээллийг хэр тогтмол гардаг гэж үнэлэх вэ?	Таны эргэн тойронд шинээр ажлын байрууд нэмэгдэж байна уу?	Та нийгмийн даатгалд тогтмол хамрагдсанаар гарах ашиг, давуу талыг хэр сайн мэдэх вэ?	Халамж, тэтгэмж зорилтот бүлэгтээ хүрч чадаж байна уу?
Маш муу	12.3	13.8	8.3	9.9
Муу	25.9	25.1	17.2	21.1
Дунд	42.6	38.8	41.5	41.0
Сайн	13.9	16.5	27.3	20.3
Маш сайн	5.0	5.6	5.7	7.7

Иргэд **шинээр гарч буй ажлын байрны талаарх мэдээллийг тогтмол авдаг талаар** үнэлүүлэхэд 18.9 хувь нь сайн тогтмол авч чаддаг 42.6 дунд, 38.2 хувь нь тогтмол авч чаддаггүй муу гэж дүгнэсэн бол таны **эргэн тойронд шинээр ажлын байрууд нэмэгдэж байгаа талаар лавлахад** 22.1 хувь сайн буюу шинээр ажлын байр нэмэгдэж байгаа 38.8 хувь нь дунд зэрэг 38.9 хувь нь муу буюу шинээр ажлын байр нэмэгддэггүй гэжээ.

Нийгмийн даатгал, халамж, тэтгэмжийн талаар:

Нийгмийн даатгалд тогтмол хамрагдсанаар гарах ашиг, давуу талыг хэр сайн мэдэх талаар судалгаанд оролцогчдын 33.0 хувь нь сайн мэднэ, 41.5 хувь нь дунд, 25.5 хувь нь муу мэдэхгүй гэж хариулжээ.

Халамж, тэтгэмж зорилтот бүлэгтээ хүрч байгаа талаар иргэдийн санал бодлыг асуухад 28.0 хувь нь сайн хүрч чадаж байгаа, 41,0 хувь нь дунд зэрэг, 31.0 хувь нь муу хүрч чаддаггүй гэж дүгнэжээ.

Дүгнэлт, зөвлөмж: Энэ салбарт анхаарвал зохих зүйл бол шинээр ажлын байрыг нэмэгдүүлэх, шинээр гарч буй ажлын байрны талаарх мэдээллийг тогтмол гаргах тал дээр илүү нарийвчлан ажиллах хэрэгтэй. Шинэ ажлын байрны талаарх мэдээллийг цаг тухайд нь мэдээллэж хүртээмжийг нэмэх нэн тэргүүний шаардлагатай байна



ТАТВАР ГААЛЬ

2.9 Татварын үйл ажиллагааг үнэлсэн иргэдийн үнэлгээ

	НӨАТ-ын буцаан олголтын үйл ажиллагааг юу гэж боддог вэ?	Татварын тодорхойлолт авч байсан уу, ямар санагдсан бэ?	Татварын ажилтнуудын харилцааны соёл, ёс зүйг хэрхэн үнэлэх вэ?
Маш муу	16.5	9.3	8.7
Муу	24.0	19.0	15.4
Дунд	36.2	44.4	40.4
Сайн	18.1	20.8	28.0
Маш сайн	5.0	6.2	7.8

НӨАТ-ын буцаан олголтын үйл ажиллагааны талаар иргэдийн санал хүсэлтийг авахад 23.1 хувь нь сайн, 36.2 хувь нь дунд 40.5 хувь нь муу гэсэн бол **татварын тодорхойлолт авч байсан эсэх ямар санагдсан** талаар асуухад 27.0 хувь нь авч байсан сайн, 44.4 хувь нь дунд, 28.6 хувь нь муу гэж хариулжээ. Харин **татварын ажилтнуудын харилцааны соёл, ёс зүйг** үнэлүүлэхэд 35.8 хувь нь сайн, 40.4 хувь нь дунд, 23.8 хувь нь муу гэж үнэлжээ.

Дүгнэлт, зөвлөмж: НӨАТ-ын буцаан олголтын үйл ажиллагааг сайжруулах, татварын ажилтнуудын харилцааны соёл, ёс зүйг дээшлүүлэх хэрэгтэй байна.



2.10 Уул уурхайн үйл ажиллагааг үнэлсэн үнэлгээ

	Уул уурхайн нөхөн сэргээлтийн ажил ямар түвшинд байна вэ?	Уул уурхайн үйл ажиллагаанаас ажлын байр нэмэгдэж байна уу?	Уул уурхайн компаниуд орон нутагт хөрөнгө оруулалт хийж, нийгмийн хариуцлагаа хүлээж байгаа юу?
Маш муу	24.2	21.5	16.8
Муу	28.4	28.9	36.5
Дунд	32.1	33.7	31.6
Сайн	10.2	11.7	10.7
Маш сайн	5.1	4.2	4.5

Уул уурхайн нөхөн сэргээлтийн ажлыг иргэд үнэлэхдээ 15.3 хувь нь сайн, 32.1 хувь нь дунд, 52.6 хувь нь маш муу гэж үнэлжээ.

Уул уурхайн үйл ажиллагаанаас ажлын байр нэмэгдэж байгаа эсэх талаар 15.9 хувь нь сайн нэмэгдэж байгаа, 33.7 хувь нь дунд, 50.4 хувь нь муу нэмэгдэхгүй байгаа гэж үнэлсэн.

Уул уурхайн компаниуд орон нутагт хөрөнгө оруулалт хийж, нийгмийн хариуцлагаа хүлээж байгаа эсэх талаар судалгаанд оролцогчдын байр суурийг тодруулахад 15.2 хувь нь сайн, 31.6 хувь нь дунд, 53.3 хувь нь муу гэсэн үнэлгээг өгчээ.

Дүгнэлт, зөвлөмж: Иргэд уул уурхайн нөхөн сэргээлт, нийгмийн хариуцлагын талаар хангалтгүй сэтгэл хангуулан бус байгаад дүгнэлт нөхөн сэргээлтийг нэмэгдүүлэн чанаржуулах, тавих хяналтыг сайжруулах шаардлагатай байна.



2.11 Засаглалыг үнэлсэн байдал

Үнэлгээ	Та аймгаас хэрэгжүүлж буй бодлого, үйл ажиллагаанд хэр сэтгэл хангалуун байна вэ?	Та аймгаас хэрэгжүүлж буй үйл ажиллагааны талаарх мэдээллийг хэр хангалттай авч байна вэ?	Та сумаас хэрэгжүүлж буй бодлого, үйл ажиллагаанд хэр сэтгэл хангалуун байна вэ?	Та аймаг, сумаас хэрэгжүүлж буй үйл ажиллагааны талаарх мэдээллийг хэр хангалттай авч байна вэ?	Аймаг, сум, удирдлагын бодлого шийдвэрүүд хэр ил тод, нээлттэй байна вэ?
Маш муу	12.0	11.7	9.9	10.7	11.1
Муу	24.1	24.7	20.3	21.0	21.6
Дунд	46.4	42.9	43.1	42.9	45.8
Сайн	13.6	15.9	21.7	20.6	17.3
Маш сайн	3.8	4.5	4.9	4.7	4.2

Судалгаанд хамрагдсан иргэдээр Аймаг, сумын Засаг захиргаанаас хэрэгжүүлж буй бодлого, үйл ажиллагааг үнэлүүлэхэд:

Аймгаас хэрэгжүүлж буй бодлого, үйл ажиллагаанд сэтгэл хангалуун байдаг эсэх талаар үнэлүүлэхэд судалгаанд оролцогчдын 17.4 хувь нь сайн, 46.4 хувь нь дунд, 36.1 хувь нь муу гэж үнэлжээ.

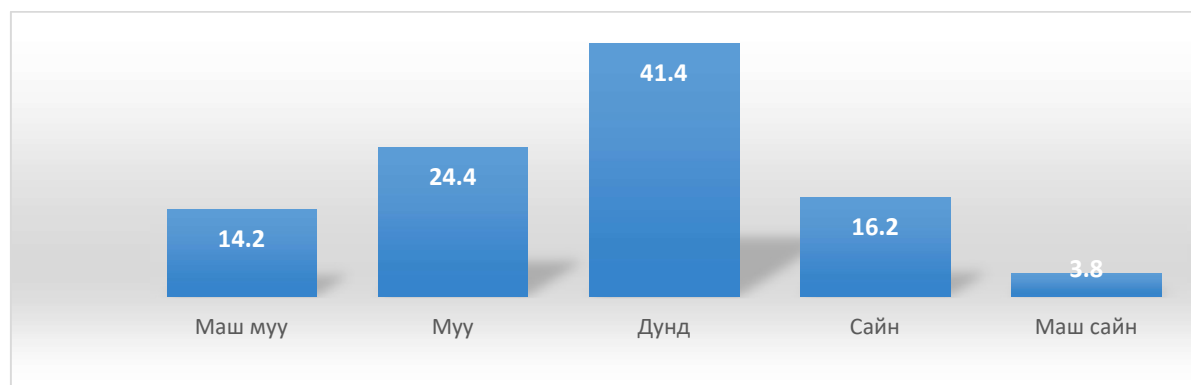
Аймагас хэрэгжүүлж буй үйл ажиллагааны талаар мэдээллийг хангалттай авч чаддаг эсэх талаар үнэлүүлэхэд 20.4 хувь нь сайн мэдээллийг авч чаддаг 42.9 хувь нь дунд, 36.4 хувь нь муу гэж үнэлжээ.

Сумаас хэрэгжүүлж буй бодлого үйл ажиллагаанд сэтгэл хангалуун байдаг талаар үнэлүүлэхэд 26.6 хувь нь сайн, 43.1 хувь нь дунд, 30.2 хувь муу гэж үнэлэгдсэн байна.

Аймаг, сумаас хэрэгжүүлэх буй үйл ажиллагааны талаарх мэдээллийг хангалттай авдаг талаар үнэлүүлэхэд 25.3 хувь нь сайн, 42.9 хувь нь дунд, 31.7 хувь нь муу гэж үнэлжээ.

Аймаг, сум дүүргийн удирдлагын бодлого шийдвэрүүд ил тод нээлттэй эсэх талаар үнэлүүлэхэд 21.5 хувь нь сайн, 45.8 хувь нь дунд 32.7 хувь нь муу гэж хариулжээ.

Амьдарч буй газрын хот төлөвлөлтийг оновчтой эсэх талаар үнэлүүлэхэд



Судалгаанд оролцогчдын 20.0 сайн, 41.4 хувь нь дунд, 38.6 хувь нь муу гэж үнэлжээ.



Иргэдэд аймаг, сумын төсвийн ил тод байдлыг үнэлүүлэхэд 19.0 хувь нь сайн, 39.1 хувь нь дунд, 41.8 хувь нь муу гэж хариулжээ.



ОНХС-ийн үйл ажиллагаанд иргэд оролцож хяналт тавих боломжтой эсэх талаар үнэлүүлэхэд 19.5 хувь нь сайн, 41.3 хувь нь дунд, 39.2 хувь нь муу, гэж үнэлжээ.

Дүгнэлт, зөвлөмж: Төсвийн ил тод байдалд үнэлгээ өгсөн иргэдийн 41.8 хувь хангалтгүй, ОНХС-д хяналт тавих боломж 39.2 хувь нь муу гэж хариулсан үнэлгээнд онцгой анхаарч төсвийн ил тод байдал, хяналт тавих талаар иргэдэд сурталчилгаа мэдээлэлийг хүртээмжтэй хүргэх, аймгийн түвшинд хот төлөвлөлтийг оновчтой төлөвлөх, хотжилтын өнгө төрхийг сайжруулах хэрэгтэй байна.

ГУРАВ. ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАР, ХҮРТЭЭМЖ

Энэ бүлэгт төрийн байгууллагаас ямар үйлчилгээ авдаг талаар мөн төрийн албан хаагч нарын хүнд суртал, харилцааны соёл төрийн байгууллагын үйлчилгээний чанар хүртээмж гэх мэт үзүүлэлтүүдийг иргэдээр үнэлүүлсэн

3.2 Иргэдийн төрийн үйлчилгээний чанарыг үнэлсэн байдал

	Төрийн ажилтнуудын асуудлыг нэг удаагийн хандалтаар шийдэж өгөхийг хичээдэг байдал	Ажилтнуудын мэргэжлийн ур чадвар, мэдлэг	Ажилтнуудын ажлын бүтээмж	Хариу мэдээлдэг байдал	Санал, гомдол илэрхийлэх боломж нээлттэй байдал
Маш муу	3.4	2.4	2.4	4.1	4.7
Муу	11.1	6.6	11.8	12.7	13.0
Дунд	46.7	45.7	48.3	45.5	45.5
Сайн	34.2	37.9	33.7	33.4	31.0
Маш сайн	4.5	7.4	3.8	4.3	5.9

Судалгаанд хамрагдсан иргэдээр төрийн үйлчилгээний чанарыг үнэлүүлэхэд

Төрийн байгууллагын ажилтнууд асуудлыг нэг удаагийн хандалтаар шийдэж өгөхийг хичээдэг байдлыг үнэлэхдээ 38.7 хувь нь сайн, 46.7 хувь нь дунд 14.5 хувь нь муу гэж үнэлжээ. Ажилтнуудын мэргэжлийн ур чадвар мэдлэгийг 45.3 хувь нь сайн, 45.7 хувь нь дунд, 9.0 хувь нь муу гэж үнэлсэн байна. Ажилтнуудын ажлын бүтээмжийг 37.5 хувь нь сайн, 48.3 хувь нь дунд, 14.2 хувь муу гэж үнэлжээ. Хариу мэдээлдэг байдлыг 37.7 хувь нь сайн, 45.5 хувь нь дунд, 16.8 хувь муу гэж үнэлжээ. Санал, гомдол илэрхийлэх боломж нээлттэй байдаг талаар иргэдийн 36.9 хувь нь сайн, 45.5 хувь нь дунд, 17.7 хувь нь муу гэж үнэлжээ.

Дүгнэлт, зөвлөмж: Төрийн байгууллагын хүртээмжийн чанарыг үнэлэгээнээс үзэхэд төрийн ажилтнуудын асуудлыг нэг удаагийн хандалтаар шийдэж өгөхийг хичээдэг байдлыг дээшлүүлэх, иргэдийн санал гомдол илэрхийлэх нээлттэй байдлыг хангах, хариу мэдээлэлтийг хугацаанд мэдээлэл үйл ажиллагаанд онцгой анхаарах хэрэгтэй байна.



3.3 Иргэдийн төрийн үйлчилгээний хүртээмжийг үнэлсэн байдал

	Үйлчилгээний ачааллын хэвийн байдал	Үйлчилгээг хэрхэн авах, ямар материал бүрдүүлэх талаар энгийн, ойлгомжтой байдал	Холбогдох үйлчилгээний талаарх мэдээллийн хангалттай, ил тод байдал /самбар гэх мэт/	Хандсан асуудлын хүрээнд шаардлагатай мэдээлэл зөвлөгөөг авах боломжтой байдал
Маш муу	2.2	1.9	1.5	0.6
Муу	6.8	11.8	19.6	5.8
Дунд	47.3	45.0	35.3	57.5
Сайн	39.4	36.8	40.3	31.5
Маш сайн	4.3	4.5	3.2	4.6

Үйлчилгээний ачааллын хэвийн байдлыг үнэлэхэд сайн 43.7%, дунд 47.3%, муу 9.0% үнэлэгдсэн байна. Үйлчилгээг хэрхэн авах, ямар материал бүрдүүлэх талаар энгийн ойлгомжтой байдлыг муу 13.7% , дунд 45.0%, сайн 41.3% үнэлжээ. Холбогдох үйлчилгээний талаарх мэдээллийн хангалттай, ил тод байдлыг муу 21.1%, дунд 35.3%, сайн 43.5% үнэлжээ. Хандсан асуудлын хүрээнд шаардлагатай мэдээлэл зөвлөгөөг авах боломжтой байдлыг муу 6.4%, дунд 57.5%, сайн 36.1% үнэлэгдсэн байна.

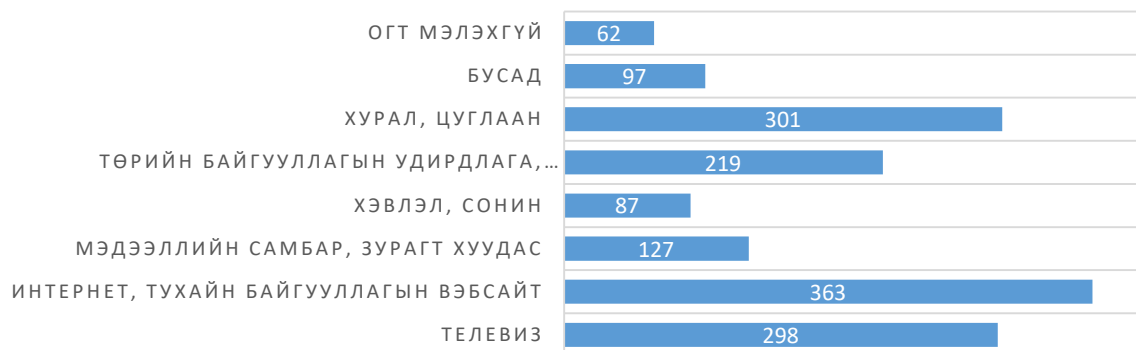


3.4 Иргэдийн төрийн албан хаагчийн харилцааны соёл, ёс зүй

	Ажилтнууд надад туслахад бэлэн байдаг /хандлага/	Ажилтнуудын эелдэг таатай харилцаа	Ажилтнууд бүх үйлчлүүлэгчидтэй ижил тэгш харилцах байдал	Ажилдаа хариуцлагатай ханддаг байдал	Ажилтнуудын цаг баримтлах, ашиглах байдал	Шударга байдал /гар харах гэх мэт/
Маш муу	2.3	2.3	2.6	3.0	5.3	5.1
Муу	6.6	6.5	7.4	7.2	9.5	7.6
Дунд	41.1	41.2	39.1	39.2	37.6	38.5
Сайн	43.7	43.0	39.5	39.0	41.8	37.0
Маш сайн	6.3	6.9	11.3	11.6	5.8	11.8

Ажилтнууд надад туслахад бэлэн байдаг эсэхэд муу 8.9% , дунд 41.1%, сайн 50.0 % үнэлсэн байна. Ажилтнуудын эелдэг таатай харилцааг муу 8.8%, дунд 41.2%, сайн 49.9% үнэлжээ. Ажилтнууд бүх үйлчлүүлэгчидтэй ижил тэгш харилцах байдлыг муу 10.0%, дунд 39.1%, сайн 50.9% үнэлсэн байна. Ажилдаа хариуцлагатай ханддаг байдал муу 10.2%, дунд 39.2%, сайн 50.6 % үнэлжээ. Ажилтнуудын цаг баримтлах, ашиглах байдлыг муу 14.8%, дунд 37.6%, сайн 47.6% үнэлжээ. Шударга байдлыг муу 12.7%, дунд 38.5%, сайн 48.8% үнэлжээ.

БОДЛОГЫН БАРИМТ БИЧГИЙН ХЭРЭГЖИЛТ ҮР ДҮНГИЙН МЭДЭЭЛЭЛИЙГ ХААНААС АВДАГ ВЭ



Бодлогын баримт баримт бичгийн(аймаг,сумын) хэрэгжилт үр дүнгийн мэдээллийг судалгаанд хамрагдсан иргэдийн 23.6 хувь нь интернет тухайн байгууллагын вебсайтаас, 24 хувь нь, 19.4 хувь нь хурал, цуглаанаас, 19.2 хувь нь телевизээс, 14.1 төрийн байгууллагын удирдлага мэргэжилтнүүдээс авчээ. Харин үнэлгээнд оролцогч иргэдийн 4.0 хувь огт мэдээлэл аваагүй байна.

Иймээс бодлогын баримт бичгийн хэрэгжилт үр дүнг хэвлэл мэдээлэл, интернет цахим үйлчилгээ, төрийн байгууллагуудаар иргэдэд ил тод хүртээмжтэй бодит мэдээллийг хүргэж байх шаардлагатай байна.

Үнэлгээний асуумжаар нэгтгэн эрэмбэлэхэд доорх саналууд иргэдийн хамгийн олон саналыг эзэлж байна. Үүнд:

Аймгийн хэмжээнд үр дүнтэй ажил:

- ✓ Зам сайжирсан
- ✓ Нэгдсэн халаалт / сумдад/
- ✓ Малчдын чуулга уулзалт
- ✓ Худгууд ухаалаг болсон
- ✓ Тэрбум мод арга хэмжээ
- ✓ Соёлын төв, цэцэрлэг, сургууль шинээр баригдсан
- ✓ Нутгийн захиргааны байр ашиглалтанд орсон
- ✓ ЕБС ариун цэврийн байгууламж сайжирсан

Нэн тэргүүний шийдвэрлэх асуудал ажил:

- ✓ Аймгийн өнгө үзэмжийг сайжруулах
- ✓ Ажлын байр нэмэгдүүлэх
- ✓ Айл өрхийн гудамжны гэртүүлгийг нэмэгдүүлэх

- ✓ Иргэдийн аюулгүй, ая тухтай байдлыг ханган явган зам тавих
- ✓ Хог цэвэрлэгээ
- ✓ Дэлгүүр захаа эрт онгойлгох
- ✓ Нийтийн тээврийг тохижуулах, тогтмол явуулах
- ✓ Цэцэрлэгт хүрээлэн тохижуулах, хүүхдийн тогтоомын талбайтай болгох
- ✓ Хогны машин нэмэх
- ✓ Иргэдтэйгээ сайн холбоотой харилцаж мэдээллээ сайн хүртээмжтэй хүргэх
- ✓ Хүмүүний ёс зүйн боловсролыг дээшлүүлэх
- ✓ Иргэдээс санал авах, мэдээлэл хүргэх
- ✓ Малаа гаргах
- ✓ Дулааны шугам татах
- ✓ Нохой устгах
- ✓ Банкны АТМ /суманд/
- ✓ Халуун устай болох / суманд /
- ✓ үйлчилгээг сайжруулах
- ✓ Ногоон байгууламж, тохижилтын ажил хийх
- ✓ Өрхийн Эрүүл мэндийн үйлчилгээг сайжруулах

Шинэ сэргэлтийн бодлогын хүрээнд хэрэгжүүлэх ажил:

- ✓ Жижиг дунд үйлдвэрийг дэмжих
- ✓ Шинээр үйлдвэр, үйлчилгээний төв байгуулах, түүхий эдийг боловсруулах үйлдвэр
- ✓ Дулаан болон цэвэр бохирын шугамтай холбох
- ✓ Говь-Алтай -Завхан чиглэлд засмал зам тавих
- ✓ Хүлэмжийн аж ахуйг нэмэгдүүлэх
- ✓ Орон сууц хөтөлбөр
- ✓ Аймгийн төвөөс сумуудын хоорондох замын асуудлыг шийдэх
- ✓ Залуу боловсон хүчнийг дэмжих, ажлын байраар хангах, нийгмийн баталгаагаар хангах

4.1 Үнэлгээний удирдамж

ИРГЭНИЙ ҮНЭЛГЭЭНИЙ УДИРДАМЖ

1. Нийтлэг үндэслэл, зорилго

- 1.1. Хөгжлийн бодлого төлөвлөлт, түүний удирдлагын тухай хууль, Нийтийн мэдээлэлийн ил тод байдлын тухай хууль, Статистикийн тухай хууль, Хувь хүний нууцийн тухай хууль, Төрийн бус байгууллагын тухай хууль, болон бусад холбогдох хууль тогтоомж, энэхүү удирдамжийг удирдлага болгоно.
- 1.2. Иргэний үнэлгээний зорилго нь MASAM-II төслийн хүрээнд хөрөнгө оруулалт, төсвийн ил тод байдал, төрийн үйлчилгээний чанар, хүртээмж, төрийн албан хаагчдын ёс зүй болон орон нутгаас дэвшүүлсэн бодлогын баримт бичгийн явц хэрэгжилтийн талаар иргэдийн санал, үнэлгээг авч боловсруулан үр дүнг бодлого боловсруулагч төрийн захиргааны байгууллага, удирдлагад танилцуулан холбогдох асуудлуудыг дэвшүүлэх, тодорхой асуудлуудыг шийдвэрлүүлэх улмаар төрөөс иргэдэд үзүүлэх үйлчилгээний хүртээмж, ил тод шуурхай, чанартай байдлыг нэмэгдүүлэх зорилготой юм.

2. Үнэлгээний арга зүй, мэдээлэл цуглуулалт, хяналт, хамрах хүрээ

- 2.1. **Үнэлгээний арга зүй, хамрах хүрээ:** Иргэдийн үнэлгээний асуулгын мэдээлэлийг статистикийн түүвэр судалгааны аргачлалын дагуу санамсаргүй түүврийн аргаар цуглуулна. Мэдээлэлийн түүврийг сонгохдоо аймаг, сумын 2022 оны эцсийн суурин хүн амын 18-аас дээш насны иргэдийг хамруулна. Хүн амын тооноос хамааран үнэлгээнд хамрагдах хүний тоог тодорхойлно. Гэхдээ хүн амын бүх төлөөлөлийг хамруулах зорилгоор төрийн албан хаагч, хувиараа хөдөлмөр эрхлэгч, безнис эрхлэгч, хөгжлийн бэрхшээлтэй, ажилгүй гэх мэт төлөөлөлийг хамруулна.
- 2.2. **Үнэлгээний хяналт:** Мэдээлэл цуглуулах ажлыг аймгийн ажлын хэсгээс томилогдсон албан тушаалтан сургалтад хамрагдан судалгааны арга зүй, холбогдох хууль тогтоомжийг нарийвчлан судалж, ажлын хэсгээс өгсөн чиглэл, удирдамжийг мөрдлөгө болгон хэрэгжүүлэн гүйцэтгэнэ. Судалгааны явц хяналтыг аймаг, сумын ажлын хэсэг хяналт тавьж заавар зөвлөмжөөр хангахаас гадна утсаар хяналт тавьж ажиллана. Мэдээлэл цуглуулалтын ажлыг 3 хоног тутам ажлын хэсэгт мэдээлнэ.
- 2.3. **Үнэлгээний мэдээлэл цуглуулалт:** Мэдээлэлийг батлагдсан маягт, аргачлалын дагуу иргэнээс цаасан хэлбэрээр цуглуулна. Иргэдийн үнэлгээг

асуумжийн дагуу маш сайн, сайн, дунд, муу, маш муу гэсэн үнэлгээгээр холбогдох кодыг дугуйлна.

3. Үнэлгээний мэдээлэлийг цуглуулахад анхаарах асуудал, баримтлах зарчим

- 3.1. Мэдээлэлийг иргэнээс авахдаа үнэлгээний зорилго, чиглэл, холбогдох хууль тогтоомжийг сайтар танилцуулна.
- 3.2. Судалгааг үнэн зөв, бүрэн гүйцэд бөглөсөн эсэхийг нягтлана.
- 3.3. Мэдээлэлийн нууцлал, аюулгүй байдал, хадгалалт, хамгаалалтыг хангаж ажиллана.
- 3.4. Судалгааг авч байх үедээ төрийн албан хаагчийн ёс зүйн хэмжээг эрхэмлэнэ.

4. Үр дүн мэдээлэлийг нэгтгэн боловсруулах, тайлагнах

- 4.1. Иргэдийн үнэлгээг нэгтгэж шивэхдээ ажлын хэсгээс боловсруулсан форматын дагуу өгөгдсөн файл дээр шивнэ.
- 4.2. Нэгтгэлийг шивэхдээ иргэдийн үнэлгээг харгалзах үзүүлэлтийн дор 1 гэсэн тэмдэглэгээг хийж нэгтгэлийг гаргахыг анхаарах хэрэгтэй.
- 4.3. Шивэлтийг хийхдээ үнэн зөв байдлыг ханган маш анхааралтай, хянуур хийх шаардлагатай.
- 4.4. Файлын бүтэцийг өөрчлөхгүй аймгийн хэмжээгээр нэгдсэн форматтай болохыг анхаарах.
- 4.5. Иргэдээс авсан үнэлгээг нэгтгэн шивж боловсруулан дүнг файлаар болон эх хувь, бүртгэлийн хамт хугацаанд нь ирүүлэх.
- 4.6. Сумдаас ирүүлсэн мэдээлэлийг ажлын хэсэг нягтлан шалгаж, сумдаар бүлэг бүрээр бүх үзүүлэлтүүдийн мэдээлэлийг нэгтгэнэ.
- 4.7. Нэгтгэсэн мэдээллийн үр дүнг график, үгчилсэн хэлбэрээр ойлгомжтой байдлаар танилцуулга боловсруулан үр дүнг ажлын хэсэг, аймгийн удирдлагуудад танилцуулан, холбогдох шийдвэрийг гаргуулан, хэвлэл мэдээлэлээр сурталчлана.

Ажлын хэсэг

ИРГЭДИЙН ҮНЭЛГЭЭ

Дугаар

Зорилго: нь MASSAM-II төслийн хүрээнд хөрөнгө оруулалт, төсвийн ил тод байдал, төрийн үйлчилгээний чанар, хүртээмж, төрийн албан хаагчдын ёс зүй болон орон нутгаас дэвшүүлсэн бодлогын баримт бичгийн явц хэрэгжилтийн талаар иргэдийн санал, үнэлгээг авч боловсруулан үр дүнг бодлого боловсруулагч төрийн захиргааны байгууллага, удирдлагад танилцуулан холбогдох асуудлуудыг дэвшүүлэх, тодорхой асуудлуудыг шийдвэрлүүлэх улмаар төрөөс иргэдэд үзүүлэх үйлчилгээний хүртээмж, ил тод шуурхай, чанартай байдлыг нэмэгдүүлэх зорилготой юм

НЭГ. СУДАЛГААНД ОРОЛЦОГЧИЙН ТАЛААРХ ЕРӨНХИЙ МЭДЭЭЛЭЛ

1. Судалгаанд хамрагдаж буй аймаг, сум

1. Сум 2. Баг

2. Таны хүйс 1. Эрэгтэй 2. Эмэгтэй

3. Таны нас (18-аас дээш насны хүмүүс судалгаанд хамрагдана)

4. Таны боловсрол

5. Ажил эрхлэлт

6. Та аймаг, сумын Засаг даргын 2020-2024 оны үйл ажиллганы хөтөлбөрийн талаарх мэдээлэлийг хаанаас авч байна бэ?

1. Телевиз
2. Интернет, тухайн байгууллагын вэбсайт
3. Мэдээллийн самбар, зурагт хуудас
4. Гарын авлага гэх мэт тараах материал
5. Хэвлэл, сонин
6. Төрийн байгууллагын удирдлага, мэргэжилтнүүд
7. Хурал, цуглаан
8. Бусад
9. Огт мэдэхгүй

7. Өнгөрсөн 1 жилийн хугацаанд хийгдсэн хамгийн үр дүнтэй ажлаас 1-3-ийг нэрлэнэ үү.

1.

2.

3.

8. Таны амьдарч байгаа газарт ямар асуудлыг нэн тэргүүнд шийдвэрлээсэй гэж хүсэж байна вэ? (3 хүртэлх асуудлыг нэрлэнэ үү)

1.

2.

3.

9. Та хот хөдөөгийн шинэ сэргэлтийн бодлогын хүрээнд аймаг, суманд нэн тэргүүнд ямар бодлогыг авч хэрэгжүүлбэл үр дүнтэй гэж үзэж байна вэ? Та саналаа хэлнэ үү

1.

2.

3.

5.

ХОЁР: САЛБАР, ЧИГ ҮҮРГИЙН ҮНЭЛГЭЭ

1. Ерөнхий сэтгэл ханамж

д/д	Асуулга	Маш муу	Мүү	Дунд	Сайн	Маш сайн
Та харьяалах аймаг, сум, өрхийн эмнэлгийн үнэлгээг өгнө үү/ дугуйлна/						
1	Таны үйлчлүүлсэн эмнэлгийн ачаалал ямар байна бэ?	1	2	3	4	5
	Таны үйлчлүүлсэн эмнэлгийн үйлчилгээний чанар ямар байсан бэ?	1	2	3	4	5
3	Таны үйлчлүүлсэн эмнэлгийн дотоод орчин хэр тохилог, ая тухтай, цэвэрхэн байсан бэ?	1	2	3	4	5
4	Түргэн тусламжийн үйл ажиллагаа хэр санагддаг вэ	1	2	3	4	5
5	Эмч, эмнэлгийн ажилчдын харилцаа, ёс зүйг ямар гэж дүгнэдэг вэ	1	2	3	4	5
Та Соёл, боловсролын салбарын талаар үнэлгээн өгнө үү						
6	Ерөнхий боловсролын сургуулиудын сургалтын орчин, нөхцөл, сургалтын материалын хангамж хэр байна вэ? /Төрийн өмчийн ЕБС/	1	2	3	4	5
7	ЕБС-ийн сургалтын чанарт үнэлгээ өгнө үү?	1	2	3	4	5
8	ЕБС-ийн багш нарын ур чадварт үнэлгээ өгнө үү?	1	2	3	4	5
9	Цэцэрлэгийн багш нарын ур чадварт үнэлгээ өгнө үү?	1	2	3	4	5
10	Урлаг, соёлын үйлчилгээнд үнэлгээ өгнө үү?	1	2	3	4	5
11	Нийтийн биеийн тамирын байгууламжийн хүртээмжийг үнэлнэ үү. (Заал, танхим, талбай гм)	1	2	3	4	5
Авто замын засвар үйлчилгээний талаар үнэлгээг өгнө үү						
12	Авто замын засвар, үйлчилгээний ажил хэр хийгддэг вэ?	1	2	3	4	5
13	Цасны цэвэрлэгээ, замын хальтиргаа арилгах үйлчилгээг үнэлнэ үү?	1	2	3	4	5
Таны амьдарч буй орчны агаарын болон хөрсний бохирдол хэр зэрэг вэ ьзбайна вэбайна вэ?						
14	Бохир ус, хог зайлуулах үйлчилгээг та хэрхэн үнэлэх вэ?	1	2	3	4	5
15	Хог зайлуулах үйлчилгээний чанар хэр байна вэ?	1	2	3	4	5
16	Танай гэрийн ойролцоо агаарын бохирдол	1	2	3	4	5
17	Танай гэрийн ойролцоо хөрсний бохирдол хэр их	1	2	3	4	5
Таны аюулгүй байдлыг хангах талаарх үнэлгээг өгнө үү						
18	Таны бодлоор хууль, дүрэм, журам хүн бүрт хэр тэгш үйлчилж байна вэ?	1	2	3	4	5
19	Таны амьдарч буй орчин хэр аюулгүй байна вэ?	1	2	3	4	5
20	Цагдаагийн үйлчилгээний түргэн шуурхай байдлыг үнэлнэ үү?	1	2	3	4	5
21	Цагдаагийн албан хаагчдын харилцааны соёл, ёс зүй үнэлнэ үү?	1	2	3	4	5
22	Камер, гэрэлтүүлэг ямар байна?	1	2	3	4	5
МАА-ын урьдчилан сэргийлэх, жижиг дунд үйлдвэрлэлийн зээлийн үр дүнг үнэлнэ үү						
23	Жижиг дунд үйлдвэрлэлийг хөгжүүлэх сангаас олгож буй зээлийн талаар үнэлгээ өгнө үү?	1	2	3	4	5
24	Мал, амьтны гоц халдварт өвчнөөс урьдчилан сэргийлэх арга хэмжээг хэрхэн дүгнэх вэ?	1	2	3	4	5

№	Асуулга	Маш муу	Муу	Дунд	Сайн	Маш сайн
Та эргэн тойрныхоо эрүүл орчин, цаг агаарын мэдээлэлд үнэлгээ өгнө үү						
25	Танай гэрийн ойролцоо ногоон байгууламж, цэцэрлэгт хүрээлэн хэр хангалттай байна вэ?	1	2	3	4	5
26	Цаг уурын мэдээг хэрхэн үнэлэх вэ?	1	2	3	4	5
Та татвар, халамж, НД-ийн талаар үнэлгээ өгнө үү						
27	Таны эргэн тойронд шинээр ажлын байрууд нэмэгдэж байна уу?	1	2	3	4	5
28	Та нийгмийн даатгалд тогтмол хамрагдсанаар гарах ашиг, давуу талыг хэр сайн мэдэх вэ?	1	2	3	4	5
29	Халамж, тэтгэмж зорилтот бүлэгтээ хүрч чадаж байна уу?	1	2	3	4	5
30	НӨАТ-ын буцаан олголтын үйл ажиллагааг юу гэж боддог вэ?	1	2	3	4	5
31	Татварын тодорхойлолт авч байсан уу, ямар санагдсан бэ?	1	2	3	4	5
32	Татварын ажилтнуудын харилцааны соёл, ёс зүйг хэрхэн үнэлэх вэ?	1	2	3	4	5
Та уул уурхайн үйл ажиллагаанд үнэлгээ өгнө үү						
33	Уул уурхайн нөхөн сэргээлтийн ажил ямар түвшинд байна вэ?	1	2	3	4	5
34	Уул уурхайн үйл ажиллагаанаас ажлын байр нэмэгдэж байна уу?	1	2	3	4	5
35	Уул уурхайн компаниуд орон нутагт хөрөнгө оруулалт хийж, нийгмийн хариуцлагаа хүлээж	1	2	3	4	5
Та аймаг сумын бодлого, шийдвэрийн хэрэгжилт, ил тод, нээлттэй байдал үнэлгээ						
36	Та аймгаас хэрэгжүүлж буй бодлого, үйл ажиллагаанд хэр сэтгэл хангалуун байна вэ?	1	2	3	4	5
37	Та аймгаас хэрэгжүүлж буй үйл ажиллагааны талаарх мэдээллийг хэр хангалттай авч байна вэ?	1	2	3	4	5
38	Та сумаас хэрэгжүүлж буй бодлого, үйл ажиллагаанд хэр сэтгэл хангалуун байна вэ?	1	2	3	4	5
39	Та сумаас хэрэгжүүлж буй үйл ажиллагааны талаарх мэдээллийг хэр хангалттай авч байна вэ?	1	2	3	4	5
40	Аймаг, сумын удирдлагын бодлого шийдвэрүүд хэр ил тод, нээлттэй байна вэ?	1	2	3	4	5
41	Амьдарч буй газрын хот төлөвлөлт	1	2	3	4	5
Та төсвийн тод байдал, хяналтад үнэлгээ өгнө үү						
42	Таны бодлоор аймаг, сумын төсвийн удирдлага төсвийн зарцуулалт хэр оновчтой байна вэ?	1	2	3	4	5
43	Төсвийн зарцуулалтанд иргэд хэр хяналт тавьж чадаж байна вэ?	1	2	3	4	5
44	ОНХС-ийн үйл ажиллагаанд иргэд оролцож, хяналт тавих боломж хэр байна вэ?	1	2	3	4	5

ГУРАВ. ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАР, ХҮРТЭЭМЖ

(Энэ хэсэгт та хамгийн сүүлд үйлчлүүлсэн байгууллагын үйлчилгээний талаар үнэлгээ өгнө үү)

1. Та өөрийн хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авч чадсан уу?

1. Хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авч чадаагүй бөгөөд үйлчлэхээс татгалздаг.
2. Хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авч чадаагүй
3. Хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авч чадаагүй ч ямар нэг хариу, хэрэгтэй зөвлөгөө авсан.
4. Хүссэн үйлчилгээгээ хагас дутуу авсан.
5. Хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авсан.

2. Та нэг үйлчилгээ авахын тулд хэдэн удаа төрийн байгууллагаар ирэх шаардлагатай болсон бэ?

1. 1 удаа
2. 2 удаа
3. 3-4 удаа
4. 5-аас дээш удаа

3. Хэдэн байгууллагаар дамжин орсон бэ?

4. Та үзүүлэлт бүрээр төрийн үйлчилгээний чанарыг үнэлнэ үү?

	Үзүүлэлтүүд	Маш муу	Муу	Дунд	Сайн	Маш сайн
1.	Төрийн ажилтнууд асуудлыг нэг удаагийн хандалтаар шийдэж өгөхийг хичээдэг байдал	1	2	3	4	5
2.	Ажилтнуудын мэргэжлийн ур чадвар, мэдлэг	1	2	3	4	5
3.	Ажилтнуудын ажлын бүтээмж	1	2	3	4	5
4.	Хариу мэдээлдэг байдал	1	2	3	4	5
5.	Санал, гомдол илэрхийлэх боломж нээлттэй байдал	1	2	3	4	5

7. Та төрийн үйлчилгээний хүртээмжийг үнэлнэ үү?

	Үзүүлэлтүүд	Маш муу	Муу	Дунд	Сайн	Маш сайн
1.	Үйлчилгээний ачааллын хэвийн байдал	1	2	3	4	5
2.	Үйлчилгээг хэрхэн авах, ямар материал бүрдүүлэх талаар энгийн, ойлгомжтой байдал	1	2	3	4	5
3.	Бусад.....	1	2	3	4	5

8. Та тухайн төрийн үйлчилгээний албан хаагчийн харилцаа, ёс зүйг үнэлнэ үү?

	Үзүүлэлтүүд	Маш муу	Муу	Дунд	Сайн	Маш сайн
1.	Ажилтнууд надад туслахад бэлэн байдаг /хандлага/	1	2	3	4	5
2.	Ажилтнуудын эелдэг таатай харилцаа	1	2	3	4	5
3.	Ажилтнууд бүх үйлчлүүлэгчидтэй ижил тэгш харилцах байдал	1	2	3	4	5
4.	Ажилдаа хариуцлагатай ханддаг байдал	1	2	3	4	5
5.	Ажилтнуудын цаг баримтлах, ашиглах байдал	1	2	3	4	5
6.	Шударга байдал /гар харах гэх мэт/	1	2	3	4	5

Танд баярлалаа